

## Programa de Modernización Digital en el Sector Hotelero

### Septiembre 2024 (24/09 al 17/12)

|                  |   |                 |   |
|------------------|---|-----------------|---|
| 24 de septiembre | El reto de la digitalización en el sector hotelero.                                       | 7 de noviembre  | Analítica Digital y Big Data para hoteles.  |
| 26 de septiembre | El cliente en la nueva era digital para hoteles.  | 12 de noviembre | Machine learning e Inteligencia Artificial en hoteles.                            |
| 1 de octubre     | Soluciones digitales para la revenue management.  | 14 de noviembre | Integración de CRM, ERP PMS en hoteles.   |
| 3 de octubre     | Soluciones tecnológicas para el control del consumo.                                      | 19 de noviembre | Digitalización de la comunicación interdepartamental.                             |
| 8 de octubre     | Soluciones digitales para la revenue management.  | 21 de noviembre | Ciberseguridad en hoteles.  |
| 10 de octubre    | El plan de transformación digital: Diagnóstico y reflexión estratégica + MOOC             | 26 de noviembre | Plan de transformación digital III: Lienzo de la transformación digital.          |
| 15 de octubre    | Experiencia de cliente y producto: Customer experience, Buyer persona y customer journey. | 28 de noviembre | Automatización y robotización: Automatización de procesos. Internet de las cosas. |
| 17 de octubre    | Atrayendo al cliente: Generación de tráfico para hoteles (SEO...).                        | 3 de diciembre  | Otras herramientas (Blockchain...) y tendencias.                                  |
| 22 de octubre    | Atrayendo al cliente: Generación de tráfico para hoteles (SEO...) + casos de uso.         | 5 de diciembre  | Business Intelligence para el sector hotelero.                                    |
| 24 de octubre    | Fidelizando al cliente. El proceso de postventa.  | 10 de diciembre | Intraemprendimiento e innovación en hoteles. Personas y Organización.             |
| 29 de octubre    | Herramientas digitales para incrementar las ventas.                                       | 12 de diciembre | Aumenta tu productividad: trabajo colaborativo y metodologías innovadoras.        |
| 31 de octubre    | Entorno legal: propiedad y privacidad.  | 17 de diciembre | El plan de transformación digital IV: Plan de acción.                             |
| 5 de noviembre   | El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente.                    |                 |   |

🕒 Jornadas presenciales: Martes/Jueves de 9:00 a 18:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)

📺 Clases streaming: Martes y Jueves de 15:00 a 20:00

| septiembre |     |     |     |     |     |     |  | octubre |     |     |     |     |     |     |  | noviembre |     |     |     |     |     |     |  | diciembre |     |     |     |     |     |     |  |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| Lu.        | Ma. | Mi. | Ju. | Vi. | Sá. | Do. |  | Lu.     | Ma. | Mi. | Ju. | Vi. | Sá. | Do. |  | Lu.       | Ma. | Mi. | Ju. | Vi. | Sá. | Do. |  | Lu.       | Ma. | Mi. | Ju. | Vi. | Sá. | Do. |  |
|            |     |     |     |     |     | 1   |  | 1       | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |     |  |           |     |     | 1   | 2   | 3   |     |  |           |     |     |     |     | 1   |     |  |
| 2          | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |  | 7       | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |  | 4         | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |  | 2         | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |  |
| 9          | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |  | 14      | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |  | 11        | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |  | 9         | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |  |
| 16         | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  |  | 21      | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  |  | 18        | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |  | 16        | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  |  |
| 23         | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  |  | 28      | 29  | 30  | 31  |     |     |     |  | 25        | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |     |  | 23        | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  |  |
| 30         |     |     |     |     |     |     |  |         |     |     |     |     |     |     |  |           |     |     |     |     |     |     |  | 30        | 31  |     |     |     |     |     |  |

📍 Asistencia presencial obligatoria  
 📺 Conexión streaming  
 🎉 Festivo