



# Liderazgo en Transformación Digital - Executive Program

Octubre 2024 (23/10 al 29/01)

23 de octubre	Nuevos modelos de negocio en el contexto digital actual.	5 de diciembre	Analítica Digital y Big Data.
24 de octubre	La transformación digital en la empresa.	10 de diciembre	Cloud.
29 de octubre	Sostenibilidad y economía circular.	12 de diciembre	Ciberseguridad.
31 de octubre	El plan de transformación digital: Diagnóstico y reflexión estratégica. MOOC.	17 de diciembre	Automatización y robotización.
5 de noviembre	El cliente en la nueva era digital.	19 de diciembre	ERP.
7 de noviembre	Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.	9 de enero	Blockchain y tendencias.
12 de noviembre	Experiencia de cliente y producto.	14 de enero	CRM: Optimizando operaciones y relaciones con el cliente.
14 de noviembre	Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.	16 de enero	Machine Learning e Inteligencia Artificial. de la TD efectivo.
19 de noviembre	Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega.	21 de enero	El plan de transformación III: Lienzo de la transformación digital.
21 de noviembre	Fidelizando al cliente. El proceso de postventa.	23 de enero	Tu equipo como palanca de cambio en la transformación digital.
26 de noviembre	Entorno legal: propiedad y privacidad.	28 de enero	Aumenta tu productividad gracias a metodologías de innovación y ágiles.
28 de noviembre	E-commerce y logística.	29 de enero	El plan de transformación digital IV: Plan de acción.
3 de diciembre	El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente.		

Jornadas presenciales: Martes/Jueves de 9:00 a 18:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)

Clases streaming: Martes y Jueves de 15:00 a 20:00

octubre							noviembre							diciembre							enero						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
	1	2	3	4	5	6					1	2	3							1							
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8			1	2	3	4	5
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	6	7	8	9	10	11	12
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	13	14	15	16	17	18	19
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29	20	21	22	23	24	25	26
														30	31						27	28	29	30	31		

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión streaming
- Festivo

