

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR HOTELERO



Edición exclusiva para hoteles. Málaga, desde el 24/09/24 hasta el 17/12/24

El reto de la digitalización en el sector hotelero.	Analítica digital y Big Data para hoteles
Soluciones tecnológicas para el control del consumo energético	Machine Learning e Inteligencia Artificial en hoteles
Soluciones digitales para la revenue management	Integración de sistemas CRM, ERP, PMS en hoteles:
El cliente en la nueva era digital para hoteles	Retos y oportunidades de soluciones en la nube para hoteles
Atrayendo al cliente. Generación de tráfico en hoteles (SEO/SEM/Marketing digital)	Ciberseguridad en hoteles
Herramientas digitales para incrementar las ventas directas y el up-selling	Digitalización de la comunicación interdepartamental
Fidelizando al cliente en hoteles. Postventa	Productividad personal y herramientas colaborativas para el equipo hotelero:
Fidelizando al cliente. Estrategias. Entorno legal.	Intraemprendimiento y la innovación en hoteles

septiembre								octubre							noviembre							diciembre														
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.		Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.		Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.		Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	1ma					
						1		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		1	2	3	4	5	6	7	8
2	3	4	5	6	7	8		7	8	9	10	11	12	13		4	5	6	7	8	9	10		2	3	4	5	6	7	8						
9	10	11	12	13	14	15		14	15	16	17	18	19	20		11	12	13	14	15	16	17		9	10	11	12	13	14	15						
16	17	18	19	20	21	22		21	22	23	24	25	26	27		18	19	20	21	22	23	24		16	17	18	19	20	21	22						
23	24	25	26	27	28	29		28	29	30	31					25	26	27	28	29	30			23	24	25	26	27	28	29						
30																								30	31											

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión online en streaming
- Festivo

🕒 5 jornadas presenciales: Martes de 9:00h. a 18:00h. (Incluyen coffee y almuerzo networking)

📺 20 clases online en streaming: Martes y Jueves de 15:00h. a 20:00h.

Todas las sesiones serán grabadas y quedarán a disposición a modo de consulta.

Se requiere compromiso de asistencia a al menos el 75% de la formación (5 sesiones presenciales + 13 sesiones online)

Información e inscripción:

www.lideresdigitales.eu/aehcos | M^oCarmen Ruiz | 637 829 089 | mcruiz@grupomainjobs.com

