



## Liderazgo en Transformación Digital - Executive Program

### Málaga Septiembre 2024 (24/09 al 17/12)

24 de septiembre	Nuevos modelos de negocio en el contexto digital actual.	7 de noviembre	Analítica Digital y Big Data.
26 de septiembre	La transformación digital en la empresa.	12 de noviembre	Cloud.
1 de octubre	Sostenibilidad y economía circular.	14 de noviembre	Ciberseguridad.
3 de octubre	El plan de transformación digital: Diagnóstico y reflexión estratégica. MOOC.	19 de noviembre	Automatización y robotización.
8 de octubre	El cliente en la nueva era digital.	21 de noviembre	ERP.
10 de octubre	Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.	26 de noviembre	CRM: Optimizando operaciones y relaciones con el cliente.
15 de octubre	Experiencia de cliente y producto.	28 de noviembre	Blockchain y tendencias.
17 de octubre	Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.	3 de diciembre	Machine Learning e Inteligencia Artificial. de la TD efectivo.
22 de octubre	Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega.	5 de diciembre	El plan de transformación III: Lienzo de la transformación digital.
24 de octubre	Fidelizando al cliente. El proceso de postventa.	10 de diciembre	Tu equipo como palanca de cambio en la transformación digital.
29 de octubre	Entorno legal: propiedad y privacidad.	12 de diciembre	Aumenta tu productividad gracias a metodologías de innovación y ágiles.
31 de octubre	E-commerce y logística.	17 de diciembre	El plan de transformación digital IV: Plan de acción.
5 de noviembre	El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente.		

🕒 Jornadas presenciales: Martes/Jueves de 9:00 a 18:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)

📺 Clases streaming: Martes y Jueves de 15:00 a 20:00

septiembre							octubre							noviembre							diciembre						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3							1
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31	25	26	27	28	29	30	23	24	25	26	27	28	29				
30																			30	31							

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión streaming
- Festivo

