



Liderazgo en Transformación Digital - Executive Program

Cajasur Málaga Marzo 2024 (14/03/24 - 19/06/24)

14 de marzo	Nuevos modelos de negocio en el contexto digital actual.	9 de mayo	Análítica Digital y Big Data.
19 de marzo	La transformación digital en la empresa.	14 de mayo	Cloud.
21 de marzo	Sostenibilidad y economía circular.	16 de mayo	Ciberseguridad.
2 de abril	El plan de transformación digital: Diagnóstico y reflexión estratégica. MOOC.	21 de mayo	Automatización y robotización.
4 de abril	El cliente en la nueva era digital.	23 de mayo	ERP.
9 de abril	Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.	28 de mayo	CRM: Optimizando operaciones y relaciones con el cliente.
11 de abril	Experiencia de cliente y producto.	30 de mayo	Blockchain y tendencias.
16 de abril	Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.	4 de junio	Machine Learning e Inteligencia Artificial. de la TD efectivo.
18 de abril	Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega.	6 de junio	El plan de transformación III: Lienzo de la transformación digital.
23 de abril	Fidelizando al cliente. El proceso de postventa.	11 de junio	Tu equipo como palanca de cambio en la transformación digital.
25 de abril	Entorno legal: propiedad y privacidad.	13 de junio	Aumenta tu productividad gracias a metodologías de innovación y ágiles.
30 de abril	El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente.	19 de junio	El plan de transformación digital IV: Plan de acción.
7 de mayo	E-commerce y logística.		

🕒 Jornadas presenciales: Martes/Jueves de 9:00 a 18:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)

📺 Clases streaming: Martes y Jueves de 15:00 a 20:00

enero							febrero							marzo							abril						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	25	26	27	28	29	30	31	29	30					
29	30	31	26	27	28	29																					

mayo							junio							julio							agosto						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
		1	2	3	4	5				1	2			1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	24	25	26	27	28	29	30	29	30	31	26	27	28	29	30	31							

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión streaming
- Festivo