



## Liderazgo en Transformación Digital - Executive Program

**Edición especial para hostelería y restauración: Febrero 2024 (12/02/24 - 15/05/24)**

12 de febrero	Contexto digital actual y cómo nos afecta	3 de abril	El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente
14 de febrero	Nuevos modelos de negocio vs modelos tradicionales	8 de abril	Analítica Digital y Big Data
19 de febrero	La transformación digital de la empresa	10 de abril	Machine Learning e Inteligencia Artificial
21 de febrero	Sostenibilidad y economía circular	15 de abril	ERP y CRM: Todo bajo control
26 de febrero	Plan de transformación digital I: Diagnóstico y reflexión estratégica	17 de abril	Cloud: Ventajas de trabajar en la nube
4 de marzo	El cliente en la nueva era digital	22 de abril	Ciberseguridad
6 de marzo	Experiencia de cliente y producto: "Customer experience", "Buyer persona" y "Customer"	24 de abril	Automatización y robotización: Automatización de procesos. Internet de las cosas
11 de marzo	Atrayendo al cliente: El proceso de generación de tráfico	29 de abril	El plan de transformación III: Lienzo de la transformación digital
13 de marzo	Captando al cliente I: El proceso de información y decisión	6 de mayo	Otras herramientas (Blockchain) y tendencias
18 de marzo	Captando al cliente II: El proceso de compra y entrega.	8 de mayo	Personas, organización y cómo afrontar el cambio cultural hacia lo digital
20 de marzo	Fidelizando al cliente: El proceso de postventa	13 de mayo	Aumentando la productividad: Trabajo colaborativo y metodologías innovadoras
1 de abril	Entorno legal: propiedad y privacidad	15 de mayo	El plan de transformación digital IV: Plan de acción

Jornadas presenciales: Lunes/Miércoles de 9:00 a 18:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)

Clases streaming: Lunes y Miércoles de 15:30h a 20:00h

febrero							marzo							abril							mayo						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
			1	2	3	4					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7							
5	6	7	8	9	10	11	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
12	13	14	15	16	17	18	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
19	20	21	22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29				25	26	27	28	29	30	31	29	30						27	28	29	30	31		

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión streaming
- Festivo

