



## Liderazgo en Transformación Digital - Executive Program

**Febrero 2024 (15/02/24 - 16/05/24)**

14 de febrero	Nuevos modelos de negocio en el contexto digital actual.	9 de abril	Analítica Digital y Big Data.
20 de febrero	La transformación digital en la empresa.	11 de abril	Cloud.
22 de febrero	Sostenibilidad y economía circular.	16 de abril	Ciberseguridad.
27 de febrero	El plan de transformación digital: Diagnóstico y reflexión estratégica. MOOC.	18 de abril	Automatización y robotización.
5 de marzo	El cliente en la nueva era digital.	23 de abril	ERP.
6 de marzo	Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.	24 de abril	CRM: Optimizando operaciones y relaciones con el cliente.
12 de marzo	Experiencia de cliente y producto.	30 de abril	Blockchain y tendencias.
14 de marzo	Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.	2 de mayo	Machine Learning e Inteligencia Artificial. de la TD efectivo.
19 de marzo	Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega.	7 de mayo	El plan de transformación III: Lienzo de la transformación digital.
21 de marzo	Fidelizando al cliente. El proceso de postventa.	9 de mayo	Tu equipo como palanca de cambio en la transformación digital.
26 de marzo	Entorno legal: propiedad y privacidad.	14 de mayo	Aumenta tu productividad gracias a metodologías de innovación y ágiles.
2 de abril	E-commerce y logística.	15 de mayo	El plan de transformación digital IV: Plan de acción.
3 de abril	El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente.		

Jornadas presenciales: Miércoles de 8:00 a 17:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)

Clases streaming: Martes y Jueves de 15:00 a 20:00

enero							febrero							marzo							abril						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	26	27	28	29								29	30												

  

mayo							junio							julio							agosto						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	24	25	26	27	28	29	30	29	30	31	26	27	28	29	30	31							

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión streaming
- Festivo