



## Liderazgo en Transformación Digital - Executive Program

Enero 2024 (25/01/24 - 25/04/24)

25 de enero	Nuevos modelos de negocio en el contexto digital actual.
30 de enero	La transformación digital en la empresa.
1 de febrero	Sostenibilidad y economía circular.
6 de febrero	El plan de transformación digital: Diagnóstico y reflexión estratégica. MOOC.
8 de febrero	El cliente en la nueva era digital.
13 de febrero	Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.
15 de febrero	Experiencia de cliente y producto.
20 de febrero	Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.
22 de febrero	Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega.
27 de febrero	Fidelizando al cliente. El proceso de postventa.
5 de marzo	Entorno legal: propiedad y privacidad.
7 de marzo	E-commerce y logística.
12 de marzo	El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente.

14 de marzo	Analítica Digital y Big Data.
19 de marzo	Cloud.
21 de marzo	Ciberseguridad.
26 de marzo	Automatización y robotización.
2 de abril	ERP.
4 de abril	CRM: Optimizando operaciones y relaciones con el cliente.
9 de abril	Blockchain y tendencias.
11 de abril	Machine Learning e Inteligencia Artificial. de la TD efectivo.
16 de abril	El plan de transformación III: Lienzo de la transformación digital.
18 de abril	Tu equipo como palanca de cambio en la transformación digital.
23 de abril	Aumenta tu productividad gracias a metodologías de innovación y ágiles.
25 de abril	El plan de transformación digital IV: Plan de acción.

🕒 Jornadas presenciales: Martes/Jueves de 8:00 a 17:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)

📺 Clases streaming: Martes y Jueves de 15:00 a 20:00

enero							febrero							marzo							abril						
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	1	2	3	4	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18	11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	26	27	28	29	25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28			
29	30	31											29	30							29	30					

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión streaming
- Festivo

