



Liderazgo en Transformación Digital - Executive Program

Cajasur Enero 2024 (25/01/24 - 25/04/24)

25 de enero	Nuevos modelos de negocio en el contexto digital actual.
30 de enero	La transformación digital en la empresa.
1 de febrero	Sostenibilidad y economía circular.
6 de febrero	El plan de transformación digital: Diagnóstico y reflexión estratégica. MOOC.
8 de febrero	El cliente en la nueva era digital.
13 de febrero	Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico.
15 de febrero	Experiencia de cliente y producto.
20 de febrero	Captando al cliente I: el proceso de información y decisión.
22 de febrero	Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega.
27 de febrero	Fidelizando al cliente. El proceso de postventa.
5 de marzo	Entorno legal: propiedad y privacidad.
7 de marzo	E-commerce y logísitica.
12 de marzo	El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del cliente.

14 de marzo	Analítica Digital y Big Data.
19 de marzo	Cloud.
21 de marzo	Ciberseguridad.
26 de marzo	Automatización y robotización.
2 de abril	ERP.
4 de abril	CRM: Optimizando operaciones y relaciones con el cliente.
9 de abril	Blockchain y tendencias.
11 de abril	Machine Learning e Inteligencia Artificial. de la TD efectivo.
16 de abril	El plan de transformación III: Lienzo de la transformación digital.
18 de abril	Tu equipo como palanca de cambio en la transformación digital.
23 de abril	Aumenta tu productividad gracias a metodologías de innovación y ágiles.
25 de abril	El plan de transformación digital IV: Plan de acción.

- ☑ Jornadas presenciales: Martes/Jueves de 8:00 a 17:00 (Incluye coffee y almuerzo networking)
- Clases streaming: Martes y Jueves de 15:00 a 20:00

enero							febrero						marzo							abril							
Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.	Lu	Ma.					
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
	16						12	13	14	15	16	17	18	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
22			25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					26	27	28	29				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30	31	29	30				











