

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR HOTELERO



Edición exclusiva para hoteles. Málaga, desde el 10/ 10/ 23 hasta el 25/ 01/ 24

El reto de la digitalización en el sector hotelero.

La Transformación Digital en el hotel

Sostenibilidad y economía circular en hoteles. Plan de Transformación

El cliente en la nueva era digital para hoteles

Atrayendo al cliente. Generación de tráfico en hoteles

Captando al cliente. Experiencia de compra satisfactoria en hoteles

Fidelizando al cliente en hoteles. Postventa

Fidelizando al cliente. Estrategias. Entorno legal.

Estrategias, entorno legal y diseño del mapa de experiencia del cliente

Analítica digital y Big Data para hoteles

Uso de datos para obtener insights y tomar decisiones informadas

Machine Learning e Inteligencia Artificial en hoteles

Integración de sistemas CRM, ERP, PMS en hoteles:

Retos y oportunidades de soluciones en la nube para hoteles

Ciberseguridad en hoteles

Blockchain en hoteles. Tendencias y aplicaciones

Productividad personal y herramientas colaborativas para el equipo hotelero:

Intraemprendimiento y la innovación en hoteles

septiembre

Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

octubre

Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

noviembre

Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

diciembre

Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

enero

Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.	Do.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- Asistencia presencial obligatoria
- Conexión streaming
- Festivo

5 jornadas presenciales: Martes de 8:00h. a 17:00h. (Incluyen coffee y almuerzo networking)

20 clases online en streaming: Martes y Jueves de 15:00h. a 20:00h.

Todas las sesiones serán grabadas y quedarán a disposición a modo de consulta.

Se requiere compromiso de asistencia a al menos el 75% de la formación (5 sesiones presenciales + 13 sesiones online)

Información e inscripción:

www.lideresdigitales.eu/aechos | M^oCarmen Ruiz | 637 829 089 | aechos@lideresdigitales.eu

